



Untersuchungskatalog

**des Labors für Klinische Neurochemie und Neurochemische
Demenzdiagnostik der Neurologischen Klinik**
(Klinikdirektor: Prof. Dr. med. Dr. h.c. S. Schwab)

Adresse

Labor für Klinische Neurochemie und Neurochemische Demenzdiagnostik

Neurologische Klinik
Universitätsklinikum Erlangen
Schwabachanlage 6
91054 Erlangen

Telefon: 09131-85 34321

Fax: 09131-85 34238

Laborleiter: Prof. Dr. med. Piotr Lewczuk, MSc

Telefon: 09131-85 34324

E-Mail: Piotr.Lewczuk@uk-erlangen.de

Öffnungszeiten des Labors

Montag bis Freitag (außer Wochenfeiertage) zwischen 8:00 Uhr und 16:00 Uhr

Wichtige Hinweise

- Die Präanalytik entspricht den Anforderungen der DIN EN ISO 15189.
- Es werden keine Untersuchungen an Auftragslaboratorien vergeben.

Inhalt

Alphabetische Übersicht der Untersuchungen	3
Referenzbereiche	6
Liquordiagnostik.....	6
Neurochemische Untersuchungen im Serum	7
Neurochemische Demenzdiagnostik	8
Urindiagnostik.....	8
Medikamentenanalytik – Therapeutische Bereiche	8
Nachweisbarkeitsdauer	11
Drogenanalytik – Nachweisbarkeitsdauer in der Urinprobe.....	11
Präanalytik	12
Untersuchungsanforderung.....	12
Aus der Untersuchungsanforderung des Einsenders muss insbesondere Folgendes hervorgehen:	12
Probenkennzeichnung und Probengefäße	13
Hinweise zur Probengewinnung, Aufbewahrung und Transport.....	13
Allgemein	13
Liquorproben	14
Liquorproben für Neurochemische Demenzdiagnostik	14
Serumproben, Plasmaproben, Vollblutproben	14
Urinproben	15
Mindestmenge des Untersuchungsmaterials	15
Transport.....	15
Transport Klinikums-/klinikintern	15
Transport bei externen Einsendern	15
Nachforderungen von Untersuchungen aus Rückstellproben	16
Verbleibende Restrisiken.....	16
Lob/ Kritik/ Rückmeldungen	17

Alphabetische Übersicht der Untersuchungen

Untersuchung	Durchführung	Untersuchungsmaterial
10-OH Carbazepin	Bei Bedarf	Serum
Albumin im Liquor (Q _{Alb})	2-3 Mal pro Woche	Liquor
Albumin im Serum (als Referenzwert für Liquor)	2-3 Mal pro Woche	Serum
Amitriptylin	Bei Bedarf	Serum
Amphetamine im Urin	Arbeitstäglich	Urin
Amyloid β 1-42	1 Mal pro Woche	Liquor
Amyloid β 1-40 (A β 1-42/ 1-40 Ratio)	1 Mal pro Woche	Liquor
Autoantikörper gegen neuronale Antigene	Bei Bedarf	Serum
Barbiturate im Urin	Arbeitstäglich	Urin
Benzodiazepine im Urin	Arbeitstäglich	Urin
Borrelien IgG AK im Liquor-ELISA (B.b.-IgG Index)	Bei Bedarf	Liquor
Borrelien IgG AK im Serum-ELISA	Bei Bedarf	Serum
Borrelien IgM AK im Liquor-ELISA (B.b.-IgM Index)	Bei Bedarf	Liquor
Borrelien IgM AK im Serum-ELISA	Bei Bedarf	Serum
Bromazepam	Bei Bedarf	Serum
Cannabinoide im Urin	Arbeitstäglich	Urin
Carbamazepin	Bei Bedarf	Serum
Chlordiazepoxid	Bei Bedarf	Serum
Clobazam	Bei Bedarf	Serum
Clomipramin	Bei Bedarf	Serum
Clonazepam	Bei Bedarf	Serum
Clozapin	Bei Bedarf	Serum
Creatinin im Urin	Arbeitstäglich	Urin

Desipramin	Bei Bedarf	Serum
Diazepam	Bei Bedarf	Serum
Doxepin	Bei Bedarf	Serum
Eiweiß im Liquor	Arbeitstäglich	Liquor
Erythrozyten im Liquor	Arbeitstäglich	Liquor
Ethanol im Serum	Arbeitstäglich	Serum
Ethanol im Urin	Arbeitstäglich	Urin
Flunitrazepam	Bei Bedarf	Serum
Glucose im Liquor	Arbeitstäglich	Liquor
Glucose im Serum (als Referenzwert für Liquor)	Arbeitstäglich	Serum
IgA im Liquor (Q _{IgA})	2-3 Mal pro Woche	Liquor
IgA im Serum (als Referenzwert für Liquor)	2-3 Mal pro Woche	Serum
IgG im Liquor (Q _{IgG})	2-3 Mal pro Woche	Liquor
IgG im Serum (als Referenzwert für Liquor)	2-3 Mal pro Woche	Serum
IgM im Liquor (Q _{IgM})	2-3 Mal pro Woche	Liquor
IgM im Serum (als Referenzwert für Liquor)	2-3 Mal pro Woche	Serum
Imipramin	Bei Bedarf	Serum
Lactat im Liquor	Arbeitstäglich	Liquor
Lamotrigin	Bei Bedarf	Serum
Leukozyten im Liquor (mit Vordifferenzierung)	Arbeitstäglich	Liquor
Levetiracetam	Bei Bedarf	Serum
Lithium	Arbeitstäglich	Serum
Maprotilin	Bei Bedarf	Serum
MRZ (Masern, Röteln, Varicella Zoster)-Indices (Liquor/ Serum)	Bei Bedarf	Liquor und Serum
Neuronen-spezifische Enolase (NSE) im Serum	Bei Bedarf	Serum
Nitrazepam	Bei Bedarf	Serum

Norclomipramin	Bei Bedarf	Serum
Norclozapin	Bei Bedarf	Serum
Nordiazepam	Bei Bedarf	Serum
Nordoxepin	Bei Bedarf	Serum
Nortriptylin	Bei Bedarf	Serum
Oligoklonale IgG AK im Liquor und Serum	2-3 Mal pro Woche	Liquor und Serum
Opiate im Urin	Arbeitstäglich	Urin
Oxazepam	Bei Bedarf	Serum
Oxcarbazepin	Bei Bedarf	Serum
Phenobarbital	Arbeitstäglich	Serum
Phenytoin	Arbeitstäglich	Serum
Phospho-Tau181	1 Mal pro Woche	Liquor
Quetiapin	Bei Bedarf	Serum
Tau-Protein	1 Mal pro Woche	Liquor
Trimipramin	Bei Bedarf	Serum
Valproinsäure	Arbeitstäglich	Serum

Wichtiger Hinweis

Alle Ergebnisse sind unter normalen Arbeitsbedingungen spätestens 14 Tage nach Probeneingang zu erwarten.

Referenzbereiche

Liquordiagnostik

Untersuchung	Referenzbereich für Lumballiquor
Leukozyten	Ab 3. Monat: bis 4/ μ L
Erythrozyten	Ab 3. Monat: 0/ μ L
Eiweiß im Liquor	<ul style="list-style-type: none"> • Neugeborene: 200-1700 mg/L • Säuglinge: 120-590 mg/L • 1-15 Jahre: 90-350 mg/L • Erwachsene: 150-450 mg/L
Glucose im Liquor	>50% der Serumglucose
Lactat im Liquor	<ul style="list-style-type: none"> • Kinder (weiblich): 0,6-2,1 mmol/L (5,4-18,9 mg/dL) • Kinder (männlich): 0,9-2,2 mmol/L (8,1-19,8 mg/dL) • Erwachsene: 1,01-2,09 mmol/L (9,1-18,8 mg/dL)
Albumin im Liquor	Siehe hyperbolische Funktion auf den Reiber-Diagrammen
IgA im Liquor	Siehe hyperbolische Funktion auf den Reiber-Diagrammen
IgG im Liquor	Siehe hyperbolische Funktion auf den Reiber-Diagrammen
IgM im Liquor	Siehe hyperbolische Funktion auf den Reiber-Diagrammen
Oligoklonale Antikörper im Liquor/Serum	Negativ oder identische Banden (Typ 1 oder Typ 4)
Borrelien IgG/ IgM Antikörper Index (ELISA)	<1,3 oder (grenzwertig: 1,3-1,5)
Albumin Quotient	<ul style="list-style-type: none"> • Geburt: 8-28 • 1. Monat: 5-15 • 2. Monat: 3-10 • 3. Monat: 2-5 • 4. Monat bis 6 Jahren: 0,5-4 • Ab 7 bis 15 Jahren: <5 • Ab 16 bis 60 Jahren: Wert ist altersabhängig und wird mit nachstehender Formel berechnet: Wert = <math>4 + (\text{Alter}/15)</math>
MRZ-Indices	\leq 1,4 oder nicht nachweisbar (grenzwertig: 1,5)

Untersuchung	Referenzbereich für Ventrikelliquor
Leukozyten	≤3/μL
Erythrozyten	0/μL
Eiweiß im Liquor	50-150 mg/L
Glucose im Liquor	>50% der Serumglucose
Lactat im Liquor	<ul style="list-style-type: none"> • Kinder (weiblich): 0,6-2,1 mmol/L (5,4-18,9 mg/dL) • Kinder (männlich): 0,9-2,2 mmol/L (8,1-19,8 mg/dL) • Erwachsene: 1,01-2,09 mmol/L (9,1-18,8 mg/dL)
Albumin im Liquor	Siehe hyperbolische Funktion auf den Reiber-Diagrammen
IgA im Liquor	Siehe hyperbolische Funktion auf den Reiber-Diagrammen
IgG im Liquor	Siehe hyperbolische Funktion auf den Reiber-Diagrammen
IgM im Liquor	Siehe hyperbolische Funktion auf den Reiber-Diagrammen
Oligoklonale Antikörper im Liquor/Serum	Negativ oder identische Banden (Typ 1 oder Typ 4)
Albumin Quotient	Altersabhängig: 0,4 (Grenzwerte im Lumballiquor)

Neurochemische Untersuchungen im Serum

Untersuchung	Referenzbereich
Autoantikörper gegen neuronale Antigene	Negativ
Neuronen-spezifische Enolase im Serum*	≤13 μg/L

Wichtiger Hinweis

***Hämolyse** ist bei der Bestimmung der Neuronen-spezifischen Enolase im Serum ein enormer Störfaktor! Bei hämolytischem Serum kann **keine Bestimmung** erfolgen!

Neurochemische Demenzdiagnostik

Untersuchung	Referenzbereich (vorläufige Werte)
Amyloid β 1-40	Referenzwert für A β Ratio
Amyloid β 1-42/1-40 Ratio	>0,06
Amyloid β 1-42 phospho-	>570 pg/mL
Phospho-Tau181	<50 pg/mL
Tau-Protein	<415 pg/mL

Wichtiger Hinweis

Blutbeimengung ist bei der Neurochemischen Demenzdiagnostik ein enormer Störfaktor! Bei Blutbeimengung im Liquor kann **keine Befundinterpretation** erfolgen!

Urindiagnostik

Untersuchung	Referenzbereich (vorläufige Werte)
Creatinin im Urin	<ul style="list-style-type: none"> • Männer: 39-259 mg/dL • Frauen: 28-217 mg/dL

Medikamentenanalytik – Therapeutische Bereiche

Untersuchung	Therapeutischer Bereich
10-OH Carbamazepin + Oxcarbazepin	10-35 μ g/mL
Amitriptylin	80-200 ng/mL
Bromazepam	50-200 ng/mL
Carbamazepin	4-12 μ g/mL
Chlordiazepoxid	400-3000 ng/mL
Clobazam	30-300 ng/mL
Clomipramin	230-450 ng/mL

Clonazepam	4-80 ng/mL
Clozapin	350-600 ng/mL
Desipramin	0,6-3,2 x Imipramin ng/mL
Diazepam	200-2500 ng/mL
Doxepin	50-150 ng/mL
Flunitrazepam	5-15 ng/mL
Imipramin	175-300 ng/mL
Lamotrigin	3,0-14,0 µg/mL
Levetiracetam	10-40 µg/mL
Lithium	0,6-0,8 mmol/L
Maprotilin	75-130 ng/mL
Nitrazepam	30-100 ng/mL
Norclomipramin	0,8-2,6 x Clomipramin ng/mL
Norclozapin	0,4-,0,7xClozapin ng/mL
Nordiazepam	800 ng/mL
Nordoxepin	0,6-1,6xDoxepin ng/mL
Nortriptylin	70-170 ng/mL
Oxazepam	200-1500 ng/mL
Oxcarbazepin+Hydroxycarbazepin	10-35µg/mL
Phenobarbital	10-30 µg/mL
Phenytoin	10-20 µg/mL
Quetiapin	40-400 ng/mL
Trimipramin	150-300 ng/mL
Valproinsäure	50-100 µg/mL

Allgemeiner Hinweis

Die Angaben zum Referenzbereich (Therapeutischer Bereich) für den entsprechend bestimmten Parameter, sind den Testanleitungen (mit eventuellen Literaturangaben, Kommentaren, mitgeltenden Unterlagen) zu entnehmen.

Bei entsprechender Nachfrage kann darüber von den Mitarbeitern Auskunft gegeben werden.

Nachweisbarkeitsdauer

Drogenanalytik – Nachweisbarkeitsdauer in der Urinprobe

Untersuchung (Norm: negativ)	Nachweisbarkeitsdauer
Amphetamine Screeningtest	Bis 5 Tage (2-8°C)
Barbiturate Screeningtest	Bis 5 Tage (2-8°C) → Für längere Aufbewahrung einfrieren
Benzodiazepine Screeningtest	Bis 5 Tage (2-8°C)
Cannabinoide Screeningtest	Bis 5 Tage (2-8°C) → Für längere Aufbewahrung einfrieren
Opiate Screeningtest	Bis 5 Tage (2-8°C) → Für längere Aufbewahrung einfrieren
Ethanol	Abbau ca. 0,18‰ pro Stunde (Ausgangswert für Serum)

Präanalytik

Die Präanalytik ist mitentscheidend für die Qualität und Richtigkeit von Untersuchungsergebnissen, die das Labor erstellt. Deshalb ist es wichtig, einige Regeln zu beachten, die nicht unter dem Einfluss des Labors stehen. Es bietet dazu eine fachlich kompetente Beratung hinsichtlich folgender Punkte:

- Der Nutzung des Leistungsangebotes, vor allem hinsichtlich der Auswahl der laboratoriumsmedizinischen Untersuchungen, gegebenenfalls des zu wählenden Untersuchungsverfahrens (klinische Indikationen, spezifische, klinische Fragestellungen und ggf. Einschränkungen eines Untersuchungsverfahrens).
- Art des Untersuchungsmaterials
- Anfragehäufigkeit der Analyse
- Fachliche Bewertung der Untersuchungsergebnisse (Interpretation) einschließlich der Angaben bezüglich der vom Labor verwendeten Referenzbereiche
- Informationen hinsichtlich der Messunsicherheit

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Laborleiter bzw. das Laborteam. Das Labor arbeitet nach Gesetzen, die den Schutz persönlicher Daten sicherstellen.

Untersuchungsanforderung

Die Anforderung von Laborleistungen, die auf der Homepage des Labors für Klinische Neurochemie und NDD zu finden sind, erfolgt auf Veranlassung der klinischen Ärzte. Den behandelnden Ärzten obliegt die Aufklärung des Patienten über die Laboruntersuchung, sowie ggf. die Einholung der Einverständniserklärung des Patienten zu bestimmten Untersuchungen (inkl. Datenerfassung).

Die Untersuchungsanforderungen erfolgen über LAURIS direkt am PC auf den Stationen. Gegebenenfalls können sie auch in Papierform (Anforderungsschein) getätigt werden (z.B. externe Einsender). **Mündliche Anforderungen werden nicht akzeptiert.** Mündliche Nachforderungen und Änderungen der schon bestehenden Anforderungen sind allerdings möglich (siehe: Nachforderungen von Untersuchungen aus Rückstellproben).

Aus der Untersuchungsanforderung des Einsenders muss insbesondere Folgendes hervorgehen:

- Identifizierung des Patienten – bei alters- und geschlechtsspezifischen Messgrößen zusätzlich mit Angabe von Geschlecht und Geburtsdatum
- Identifizierung des Einsenders und des Empfängers für die Übersendung des Berichts, wenn er sich vom Einsender unterscheidet
- Art des Untersuchungsmaterials und – bei Liquoranalytik – der anatomische Entnahmeort am Patienten und der Entnahmezeitpunkt
- Angeforderte Untersuchungen

- Die für die angeforderten laboratoriumsmedizinischen Untersuchungen relevanten klinischen Angaben (die für die Probenentnahme, Untersuchungsleistung oder Auswertung der Ergebnisse relevant sind oder diese beeinflussen).

Probenkennzeichnung und Probengefäße

Das eingesandte Untersuchungsmaterial und Teilmengen davon müssen eindeutig einem Patienten bzw. der ursprünglichen Primärprobe zuzuordnen bzw. zurückverfolgbar sein. **Ist dies nicht möglich, darf dieses durch das Labor nicht bearbeitet werden.**

Am Universitätsklinikum Erlangen werden für die Laborproben standardmäßig unterschiedliche Probengefäße der Fa. Sarstedt verwendet, die entsprechend der vorgesehenen Analytik aus besonderen Materialien gefertigt, oder mit Zusatzstoffen versehen sind. Um eine korrekte präanalytische Probenvorbereitung zu gewährleisten, stellt das Labor allen Stationen die richtigen Probengefäße (Polypropylen – Röhrchen für Liquor – Analytik) zur Verfügung. Diese Primär-Probengefäße müssen mit dem Namen und Vornamen des Patienten, der entsprechenden Auftragsnummer und Materialkennzeichnung, sowie dem Einsenderkürzel (Einsenderkennung) und dem Entnahmedatum gekennzeichnet sein. Entsprechende Etiketten mit Materialkennung (Barcode) werden bei online-Anforderungen über LAURIS direkt auf der Station erzeugt.

Hinweise zur Probengewinnung, Aufbewahrung und Transport

Allgemein

Die arterielle Blutentnahme sowie die Gewinnung von Liquor durch eine entsprechende Punktion sind dem Arzt vorbehaltene Tätigkeiten.

Die venöse Blutentnahme kann auch von geschultem, nichtärztlichem Personal durchgeführt werden. **Die für die Gewinnung von Liquor angewendete Methode (LP, Ventrikel, Außenableitung) muss dem Labor mitgeteilt werden.** Der Patientenstatus muss die Anforderungen einer Probengewinnung erfüllen (z.B. Nüchternheit, Medikamenteneinnahme).

Für alle Probenmaterialien gilt, dass ein möglichst **rascher Transport ins Labor** für die nachfolgende Analytik von Vorteil ist.

Ist eine **Transportzeit von 3 Tagen überschritten**, wird dies beim Einscannen der Probe vom Labor vermerkt und bei der Befundung entsprechend berücksichtigt (dokumentiert wird auch ein unpassender Probenbehälter oder eine unzureichende Probenmenge). Falls keine neue Probe beschafft werden kann und die mangelhafte Probe verwendet wird, ist das Ergebnis entsprechend zu kommentieren bzw. ggf. interpretieren.

An Patienten zu übergebenden Informationen und Anweisungen hinsichtlich der Vorbereitung zur Gewinnung des Untersuchungsmaterials sowie Information des Patienten für die Selbstgewinnung

eigenen Untersuchungsmaterials (Urin) und gegebenenfalls Formblätter für die Einverständniserklärung des Patienten befinden sich auf den Stationen.

Liquorproben

Vor der Durchführung einer Liquorentnahme sollte ein aktueller kranialer Bildgebungsbefund vorliegen (Ausschluss erhöhten Hirndrucks). Ferner muss eine Gerinnungsstörung ausgeschlossen sein. Selbstverständlich sollten sich an der vorgesehenen Punktionsstelle keine Hinweise für eine lokale Entzündung (z.B. Erysipel) finden lassen.

Patienten aufklären und Aufklärungsformular unterschreiben lassen (falls möglich, am Vortag; in jedem Fall getrennt von der Punktion, nicht unmittelbar davor).

Liquor, der durch eine Lumbalpunktion gewonnen wird, sollte in mehreren in der Abfolge gekennzeichneten Portionen entnommen werden, wobei das erste Aliquot wegen möglicher artifizierlicher Einblutung infolge der Punktion, nicht für die Zellzahlermittlung geeignet ist.

Liquor- und Serumproben, die für vergleichende Untersuchungen (Glucose, Proteindiagnostik, Antikörper - Index) verwendet werden sollen, müssen zeitnah (innerhalb von 2 Stunden) entnommen werden. Liquor und zugehöriges Serum sollten spätestens 30 Minuten nach der Entnahme im Labor eingetroffen sein. Hinweis: Eine längere Standzeit der unzentrifugierten Blutprobe bei Raumtemperatur führt zu einer Abnahme der Glucosekonzentration (verfälschtes Messergebnis).

Liquorproben für Neurochemische Demenzdiagnostik

Für Neurochemische Demenzdiagnostik muss die Liquorentnahme direkt in ein **Polypropylen-Röhrchen** (z. B. Sarstedt, # 60.541.004 PP) erfolgen (Dies gilt grundsätzlich für **alle Liquoranalysen**).

WICHTIG: Die Liquorprobe darf nie mit Material aus Polystyrol (Röhrchen, Pipettenspitzen usw.) in Kontakt kommen.

Liquorproben müssen in das Labor bei ambienter Temperatur verschickt werden, sie dürfen nicht eingefroren und aufgetaut werden. Sollte eine Probe trotzdem eingefroren werden, muss sie auch in eingefrorenem Zustand in das Labor geschickt werden.

Bei Sendung externer Liquorproben für Neurochemische Demenzdiagnostik muss beachtet werden, dass die Proben nicht länger als 3 Tage "ex vivo" unterwegs sein dürfen. Deshalb empfiehlt es sich, die Lumbalpunktion sowie Probenversand (optimal mit Kurierdienst), wenn möglich, am Anfang einer Woche (Montag bis Mittwoch) und nicht vor Feiertagen durchzuführen.

Serumproben, Plasmaproben, Vollblutproben

Die Proben werden als venöses Blut durch Punktion einer geeigneten Vene gewonnen. Dabei ist zu beachten, dass die **Probe nicht aus der gleichen Extremität gewonnen werden darf, in welcher eine Infusion gelegt ist.**

Urinproben

Die Gewinnung des Probenmaterials erfordert **keine besonderen Maßnahmen**.

Zusatz von Stoffen oder sterile Entnahme/Probengefäße ist nicht erforderlich. Zusatz von Säure ist nur beim Nachweis von Opiaten von Vorteil. Sonst kann es z.B. bei Benzodiazepinen zu falsch negativen Resultaten führen.

Mindestmenge des Untersuchungsmaterials

Untersuchung	Mindestmenge
Liquor-Grundprogramm	Mindestens 1mL Liquor
Liquor-Basisprogramm	Mindestens 2,5mL Liquor und 1 Serum-Monovette
Neurochemische Demenzdiagnostik	Zusätzlich mindestens 1,5mL Liquor
Drogen-, Medikamentenscreening im Serum	1 Serum-Monovette → Bitte vollständig füllen!
Drogenscreening im Urin	Circa 10mL Urin

Transport**Transport Klinikums-/Klinikintern**

- Proben müssen entsprechend verpackt zum Labor transportiert werden
- Flüssige Proben: wasserdichtes Schutzgefäß muss das Probengefäß beinhalten (saugfähiges Material muss das Probengefäß umgeben)
- Persönlich bzw. Hol- und Bringdienst:
 - Die Abgabe der Proben ist **während der Öffnungszeiten** möglich.
- Rohrpost:
 - Die Proben sind in Luftpolstertüten zu geben, die auf den Stationen vorgehalten werden.
 - Das Gewicht der Materialien darf 500g nicht überschreiten.
 - Es ist zwingend darauf zu achten, dass die Rohrpostbehälter sicher verschlossen sind.

Transport bei externen Einsendern

Die Proben müssen entsprechend verpackt zum Labor transportiert werden. In der Regel muss bei flüssigen Proben ein wasserdichtes Schutzgefäß das Probengefäß beinhalten (saugfähiges Material muss das Probengefäß umgeben). Beide sind durch geeignete Polstermittel in eine Außenverpackung (z.B. aus stabilen Karton) zu verpacken. Hierzu gelten die gesetzlichen Vorschriften, die vor allem das

Europäische Übereinkommen zur internationalen Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße (ADR) regelt.

Stellt das Labor bei der Probenannahme fest, dass die Probe nicht mehr unversehrt ist bzw. Sicherheitsrisiken aufgetreten sind und dadurch keine Analyse durchgeführt werden kann, wird sofort Kontakt mit dem Einsender aufgenommen. Dieser wird über die zu ergreifenden Maßnahmen informiert, dass ein wiederholtes Auftreten vermieden wird.

Nachforderungen von Untersuchungen aus Rückstellproben

Aus den vom Labor zurückgestellten Restproben (falls nach erfolgter Analytik noch Probenmaterial vorhanden ist), können nach Bedarf weitere Untersuchungen (auch telefonisch) nachgefordert bzw. Wiederholungsuntersuchungen durchgeführt werden. Dabei sind folgende Lagerzeiten unseres Labors zu beachten:

Mögliche Nachforderung	Lagerzeiten des Labors
Liquor-Grundprogramm	1 Woche bei 2-8°C
Liquor-Basisprogramm	1 Monat bei -80°C
Neurochemische Demenzdiagnostik	1 Monat bei -80°C
Drogen-, Medikamentenscreening im Serum	1 Woche bei -20°C
Drogenscreening im Urin	2 Tage bei 2-8°C

Verbleibende Restrisiken

Das Labor für Klinische Neurochemie und Neurochemische Demenzdiagnostik arbeitet nach den Vorgaben der RiliBÄK sowie der Norm DIN EN ISO 15189.

Um die Qualität der von unserem Labor angebotenen Untersuchungen sicherzustellen, werden unter anderem Maßnahmen der internen und externen Qualitätskontrolle zur Minimierung von Risiken in den Bereichen Analytik angewandt (Überprüfung der Verfahren mit Kontrollmaterialien, Teilnahme an nationalen und internationalen Ringversuchen, gegebenenfalls Wiederholung von unklaren und kritischen Ergebnissen). Entsprechende Schulungen der Mitarbeitenden, die regelmäßige Wartung und Kalibrierung der eingesetzten Laborgeräte sowie die kontinuierliche Überprüfung der Plausibilität der Ergebnisse führen zu einer hohen Ergebnissicherheit.

Trotz aller Sorgfalt, Qualitätskontrollen und -sicherungsmaßnahmen sind nicht alle Risiken vollständig ausschließbar.

In der folgenden Tabelle sind Beispiele für verbleibende Risiken und Informationswege dargestellt:

Verbleibendes Risiko	Information an	Übermittlungsweg
Eingeschränkte Eignung der Probe, eingeschränkte Eignung des Verfahrens	Einsender	Präanalytisch telefonische Abklärung, Befund
Zurückziehen erkannter fehlerhafter Arbeiten	Einsender, ggf. Behörden	Situativ festzulegen
Situationen, in denen die Verfügbarkeit von Leistungen ggf. nicht gewährleistet ist (Betriebsurlaube, Streik, Umzug, geplante Ausfälle von Abteilungen/Bereichen, Störungen im Betrieb)	Einsender	Wenn vorhersehbar: Rundschreiben; Wenn nicht vorhersehbar: Fax/Anruf/Mail, ggf. weitere Möglichkeiten je nach Situation
Kritische/alarmierende Ergebnisse, z. B. bei Lebensgefahr	Einsender, ggf. Dienstarzt	Unmittelbare Information des Einsenders, ggf. Dienstarzt i. d. R. telefonisch

Sehr selten auftretende kritische Ereignisse können, trotz bestehender Notfallpläne für extreme Situationen, zu einem weiteren verbleibenden Restrisiko hinsichtlich einer verzögerten Befunderstellung bzw. -bewertung, sowie der Befundübermittlung führen.

Diese sind zum Beispiel:

- Stromausfälle und Brände
- IT-Ausfälle
- Naturkatastrophen wie Überschwemmungen oder Erdbeben
- Gesellschaftliche und politische Unruhen
- Gesundheitskrisen wie z.B. Pandemien
- Sabotage

Lob/ Kritik/ Rückmeldungen

Für eine Verbesserung der Qualität unserer Labordienstleistung sind Rückmeldungen unserer Kunden enorm wichtig. Bitte nutzen Sie hierzu unsere Kontaktdaten oder [Lob & Kritik - Uniklinikum Erlangen](#).

Bitte hinterlassen Sie, wenn eine Rückmeldung erwünscht ist, entsprechende Kontaktdaten, um Ihre Anfrage beantworten, Ihnen den Erhalt Ihrer Beschwerde bestätigen und Ihnen das Ergebnis unserer Bearbeitung Ihrer Beschwerde mitteilen zu können.